

PRAKTIKUM IM CUSTOMER CARE

Flaconi ist ein junges E-Commerce Unternehmen aus Berlin. Wir vertreiben online hochwertige Parfums und Pflegeprodukte an Beauty-liebende Kunden. Wir bieten ein exklusives Einkaufserlebnis durch ein breites Angebot an Luxus-Marken, verbunden mit kompetenter Beratung und perfektem Service. Unsere Kunden genießen ihren Einkauf!

Wir stehen am Anfang einer Erfolgsgeschichte und du kannst den Erfolg entscheidend mitgestalten. Unsere Arbeitskultur ist geprägt von Teamgeist, flachen Hierarchien und Spaß an der Arbeit. Wenn Du kreativ eigene Ideen umsetzen und den Erfolg Deiner Arbeit unmittelbar sehen willst, werde Teil unseres dynamischen Teams.

Deine Aufgaben

- Selbstständige Konzeption der Customer Care Prozesse und Philosophie
- Aufbau eines Kundenzufriedenheits-Systems und Erarbeitung von Lösungsvorschlägen zur Erhöhung der Zufriedenheit
- Direkte Kommunikation mit unseren Kunden per Telefon, E-Mail und Fax
- Bearbeitung individueller Kundenanliegen von der Bestellung bis zur Retoure
- Enge Zusammenarbeit mit Marketing, IT und Logistik

Dein Profil

- Studium in Wirtschafts-, Kommunikations- oder Geisteswissenschaften oder ähnliche praktische Erfahrungen
- Ausgeprägte verbale und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Strukturierte Denkweise und schnelles Auffassungsvermögen
- Hohe Leistungsbereitschaft und Flexibilität
- Freundliches Auftreten und Teamfähigkeit
- Exzellente Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Eigene Verantwortungsbereiche, kreative Freiräume und eine steile Lernkurve
- Flache Hierarchien durch direkte Kommunikation
- Tolle Produkte und eine zukunftssträchtige Branche
- Einen modernen Arbeitsplatz in der lebendigen Mitte Berlins
- Eine attraktive Praktikumsvergütung und Perspektive auf langfristige Anstellung
- Und nicht zuletzt: Spaß durch vielfältige Herausforderungen und ein sympathisches Team

Deine Bewerbung inklusive kurzem Anschreiben, Lebenslauf, wichtigsten Zeugnissen sowie der Angabe Deines frühesten Starttermins / gewünschter Praktikumsdauer ab sofort an: jobs@flaconi.de.