

## Praktikant Kundenbetreuung & Vertrieb (m/w)

**Westwing ist ein E-Commerce-Unternehmen aus München.** Wir betreiben **Deutschlands ersten Online Shopping Club für Home & Living.** Unsere Mitglieder finden bei uns stilvolle Produkte der besten Interior- und Möbelmarken zu reduzierten Preisen. Verbunden damit publizieren wir ein **Online-Magazin.** Wir sind von renommierten Investoren finanziert und haben anspruchsvolle Wachstumsziele.

**Ab sofort** suchen wir zur Verstärkung unseres Teams mehrere **Praktikant Kundenbetreuung & Vertrieb (m/w).** Du hast Spaß daran, die bei den Bestellungen unserer Kunden sowie der Bearbeitung der daraus entstehenden Anfragen zu unterstützen. Du findest es toll, für unsere Kunden Probleme zu lösen!

**Wir bieten** praktische, unternehmerische Einblicke in ein rasant wachsendes Startup sowie eine tolle Arbeitsatmosphäre im dynamischen E-Commerce Sektor, mit steiler Lernkurve und flachen Hierarchien. Das Westwing-Team besteht aus vielen netten Kollegen, die Dich mit offenen Armen empfangen werden.

### **Deine Aufgaben:**

- Unterstützung bei der Erstellung von Reports rund um das Thema Kundenbetreuung
- Unterstützung bei Anfragen zu Zahlungsabwicklung, Auftragsabwicklung und Stornierungen/Retouren
- Betreuung unserer Mitglieder per E-Mail und am Telefon
- Bearbeitung der sich aus den Kundenanfragen ergebenden Themenstellungen

### **Dein Profil:**

- Erste Erfahrung in Kundenbetreuung und/oder Vertrieb
- Sehr gute EDV-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse
- Selbstständige, verantwortungsbewusste und kundenorientierte Arbeitsweise
- Freundliche, sehr kommunikative und motivierte Persönlichkeit

### **Weitere Informationen:**

- Bewerbungen bitte ab sofort an [jobs@westwing.de](mailto:jobs@westwing.de) mit kurzem Anschreiben, Lebenslauf, wichtigsten Zeugnissen sowie der Angabe Ihres frühesten Starttermins und der Gehaltsvorstellungen
- Weitere Westwing-Stellenanzeigen finden Sie unter [www.westwing.de/jobs](http://www.westwing.de/jobs)
- Standort: Ridlerstr. 31, 80339 München