

Einrichtung	Angebot	Öffnungszeiten	Kontakt	Sprachen
Internationales Büro der FSU Jena	Studienberatung für ausländische Studierende, Beratung allgemein rund um den Aufenthalt in Deutschland, Aufenthaltsrecht	Mo, Mi, Fr 10–12 Uhr Di 13:30–15 Uhr	Fürstengraben 1, Universitätshauptgebäude, 07743 Jena E-Mail: incoming@uni-jena.de Web: https://www.uni-jena.de/Studium+international.html	Deutsch, Englisch
Allgemeine Sozialberatung (Studierendenwerk Thüringen)	Vielschichtige soziale Fragen: Studienfinanzierung durch Erwerbstätigkeit, Leistungen für Schwangere, Rahmenbedingungen des Studiums, Wertmarken, Härtefalldarlehen	Do 11–16 Uhr	Hochschul-Familien-Büro JUniFamilie Ernst-Abbe-Platz 5 (neben INFOtake), 07743 Jena Jana Zeil Tel.: 03641 931518 E-Mail: asb-jena@stw-thueringen.de	Deutsch, Englisch
Psychosoziale Beratung (Studierendenwerk Thüringen)	Lern- und Arbeitsstörungen, Kontaktprobleme, Konflikt mit Eltern/Partner/WG, Überforderung, Zweifel, Unsicherheit, Ängste, Sucht, Suchtgefährdung	Di 14–16 Uhr Do 11–12 Uhr	Studierendenwerk Thüringen Zentrum KuBIS Philosophenweg 5, 07743 Jena Tel.: 03641 9400690 E-Mail: psb-jena@stw-thueringen.de	Deutsch, (Englisch)
Rechtsberatung für Studierende	Fachkundige kostenlose Rechtsberatung für Studierende	Do 17–19 Uhr	Norbert Plandor Zentrum KuBIS Philosophenweg 5, R. 1.05, 07743 Jena Kanzlei Plandor (Dammstr. 23) Tel.: 03641 820877	Deutsch
PARAlegal e.V.	Kostenlose studentische Rechtsberatung	Kontakt über das Web-Formular „Fall einreichen“	Carl-Zeiss-Str. 3, 07743 Jena https://www.paralegal-jena.de/	Deutsch
Int.Ro – International Room (Interkulturelles Referat des Studierendenrats)	Sprachtandems, Sprachkurse, allgemeine Fragen	Nach Vereinbarung	Haus auf der Mauer Johannisplatz 26, 07743 Jena E-Mail: intro@stura.uni-jena.de Web: https://www.introseite.de/ https://tandem.introseite.de/	Deutsch, Englisch

Prüfungsberatung des Studierendenrates der FSU	Studien- und hochschulrechtliche Beratung, insb. Prüfungsberatung	Nach Terminvereinbarung per E-Mail	Haus auf der Mauer (2. Etage) Johannisplatz 26, 07743 Jena E-Mail: pruefungsberatung@stura.uni-jena.de	Deutsch
Evangelische Studierendengemeinde Jena (ESG)	Beratung, Beihilfe, Stipendien (Nothilfen)	Do 17 – 18 Uhr und nach Terminvereinbarung	August-Bebel-Str. 17a, 07743 Jena Dr. Constance Hartung Tel.: 03641 449790 E-Mail: seelsorge@esg-jena.de Web: www.esg-jena.de	Deutsch, Englisch
Katholische Studierendengemeinde Jena (KSG)	Beratung, Beihilfe, Stipendien (Nothilfen)	Mo ab 10 Uhr und nach Terminvereinbarung	Am Johannisfriedhof 1, 07743 Jena Diakon Daniel Pomm E-Mail: hochschulseelsorge@ksg-jena.de Web: www.ksg-jena.de	Deutsch, Englisch
Campus Couch – ein offenes Ohr von und für Studierende	Zuhör- und Gesprächsangebot	Nach Terminvereinbarung per E-Mail	E-Mail: campuscouch@gmail.com Web: www.campuscouch.uni-jena.de	Deutsch, Englisch, Spanisch
Telefonseelsorge Jena e.V.	Allgemeine (Erst-)Beratung bei Problemen verschiedener Art	Kontakt telefonisch oder per E-Mail	Tel.: 0800 1110111 oder 0800 1110222 E-Mail: telefonseelsorge@diako-thueringen.de Web: https://www.telefonseelsorge-ostthueringen.de/	Deutsch
Hochschulinformationsbüro (Hib)	Beratungsangebot zu arbeits- und sozialrechtlichen Aspekten, Beratung zu Nebenjobs und Praktika, Sozialversicherung, Beratung zur alternativen Studienfinanzierung	Kontakt per E-Mail und im Forum	E-Mail: beratung@hib-thueringen.de und im Students at work-Beratungsforum: https://jugend.dgb.de/studium/beratung/students-at-work	Deutsch, Englisch
Fachdienst für Migration und Integration	Beratung und Begleitung für Migrant/innen, Bewerbungstraining, Sprachkurse	Di 14–16 Uhr Do 10–12 Uhr, 16–18 Uhr (Weitere Sprechzeiten nach Vereinbarung)	AWO KV Jena-Weimar e.V. Kastanienstraße 11, 07747 Jena Tel.: 03641 8741100 E-Mail: fdmi@awo-jena-weimar.de Web: https://www.awo-mittewest-thueringen.de/fachdienst-fuer-migration-und-integration.html	Deutsch, Englisch

Familienberatung der Stadt Jena	Nur Eltern und Familien, Erziehungsberatung, Beratung bei Trennung/Scheidung	Mo 8–15 Uhr Di und Do 8–17 Uhr Mi 8–14 Uhr Fr 8–11 Uhr	Team Besondere Soziale Dienste Tobias Winter Am Anger 13, 07743 Jena Tel.: 03641 492796 E-Mail: tobias.winter@jena.de Web: https://www.jena.de/de/stadt_verwaltung/stadtverwaltung/dezernat4/fd_jugendhilfe/team_besondere_soziale_dienste/248819	Deutsch
Frauenhaus Jena e.V.	Aufnahme und Beratung von Frauen und Kindern, die unter häuslicher Gewalt leiden, ambulante Beratung für Männer	24h Notruf: 0177 4787052 Beratungszeiten: Di 9–12, 14–17 Uhr Do 14–18 Uhr	Jenaer Frauenhaus e.V. Ambulante Fachberatungsstelle Wagnergasse 25, 07743 Jena Tel.: 03641 449872 Notruf: 0177 4787052 (24 Stunden) E-Mail: post@frauenhaus-jena.de Web: http://www.frauenhaus-jena.de/	Deutsch, Englisch
Weisser Ring	Beratung von Kriminalitätsoptionen, Unterstützung, Beratung, Vermittlung	Opfertelefon: 116 006 (täglich von 7–22 Uhr)	Monika Prager Tel.: 03641/222844 E-Mail: weisser-ring-jena@gmx.de Web: https://jena-stadt-thueringen.weisser-ring.de/	Deutsch, Englisch
IKOS Beratungszentrum für Selbsthilfe Jena	Informations- und Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen Beratungsangebote, Vermittlung, Gesundheit & Prävention	Termin nach Vereinbarung	IKOS Jena AWO Zentrum Lobeda Kastanienstraße 11, 07747 Jena Gabriele Wiesner, Bettina Brenning Tel.: 03641 8741160 und 8741161 Mobil: 0171 5331502 E-Mail: ikos@awo-jena-weimar.de Web: www.selbsthilfe-in-jena.de	Deutsch, Englisch
Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung der Stadt Jena	Umfassende Beratung und Hilfestellung zur finanziellen Situation, Konzeptentwicklung zur Entschuldung	Do 8–12 Uhr und nach Vereinbarung	Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung Fachdienst Soziales	Deutsch

			Lutherplatz 3, 07745 Jena Tel.: 03641 494600 E-Mail: fd-soziales@jena.de	
Hilfe zur Selbsthilfe – Begegnung Jena e.V.	Beratung, Begleitung, Vermittlung für Konsumenten und Angehörige, Prävention, Schadensminimierung, Integrationshilfe, Nachsorge, Selbsthilfegruppen		Hilfe zur Selbsthilfe- Begegnung Jena e.V. Geschäftsstelle Buchaer Straße 6, 07745 Jena Tel.: 03641 618988 E-Mail: info@selbsthilfe-jena.de Web: https://selbsthilfe-jena.jimdo.com/	Deutsch
SiT – Suchthilfe in Thüringen GmbH	Verbindung von psychosozialen Beratungs- und ambulanten Behandlungsstellen, Beratung bei legalen und illegalen Süchten	Öffnungszeiten: Mo–Mi 7–19 Uhr Do 7–15 Uhr Fr 7–14 Uhr Offene Sprechstunde: Mo–Fr 10–11 Uhr Telefonisch: Mo–Do 8–13 Uhr	Beratungsstelle Jena: Psychosoziale Beratungs- und Behandlungsstelle für Suchtkranke und Suchtgefährdete Kritzgraben 4, 07743 Jena Tel.: 03641 449322 E-Mail: psbs-jena@sit-online.org Web: https://www.sit-online.org/	Deutsch

Institution	What it does	Opening hours	Contact	Languages
International Office of FSU Jena	General counselling on studying and living in Jena	Mon, Wed, Fri 10–12 Tue 13:30–15	Fürstengraben 1, Universitätshauptgebäude, 07743 Jena E-mail: incoming@uni-jena.de Web: https://www.uni-jena.de/en/studies+international.html	German, English
Allgemeine Sozialberatung (Studierendenwerk Thüringen)	All kinds of social questions/ student life, jobbing, financing your studies, pragnency and parenthood, food vouchers and loans	Tue 13–14	Zentrum KubIS Philosophenweg 5, 07743 Jena Tel.: 03641 9400691 (Jana Zeil) E-mail: asb-jena@stw-thueringen.de	German, English
		Thu 11–16	Hochschul-Familien-Büro JUniFamilie Ernst-Abbe-Platz 5 (next to INFOtake), 07743 Jena Tel.: 03641 9415417 (Jana Zeil) E-mail: asb-jena@stw-thueringen.de	
Psychosoziale Beratung (Studierendenwerk Thüringen)	Problems with studies/work, making contact, conflicts with parents/partner/friends/flat mates; stress, exam anxiety; addictions; dealing with death/loss/illness	Tue 14–16 Thu 11–12	Zentrum KubIS Philosophenweg 5, 07743 Jena Tel.: 03641 9400690 E-mail: psb-jena@stw-thueringen.de	German, (English)
Rechtsberatung für Studierende	Free first legal counselling for students	Thu 17–19	Norbert Plandor Zentrum KubIS Philosophenweg 5, R. 1.05, 07743 Jena Kanzlei Plandor (Dammstr. 23) Tel.: 03641 820877	German
PARAlegal e.V.	Free legal counselling	Contact by the web form „Fall einreichen“	Carl-Zeiss-Str. 3, 07743 Jena https://www.paralegal-jena.de/	German
Int.Ro – International Room	Language tandems, language courses, general advice	by appointment	Haus auf der Mauer Johannisplatz 26, 07743 Jena E-mail: intro@stura.uni-jena.de Web: https://www.introseite.de/ https://tandem.introseite.de/	German, English

Prüfungsberatung des Studierendenrates der FSU	Counselling on studies, exams, students' rights	appointment by e-mail	Haus auf der Mauer (2nd floor) Johannisplatz 26, 07743 Jena E-mail: pruefungsberatung@stura.uni-jena.de	German
Protestant Student Church (ESG)	counselling, support, scholarships (emergency assistance)	Thu 17–18 and by appointment	August-Bebel-Str. 17a, 07743 Jena Dr. Constance Hartung Tel.: 03641 449790 E-mail: seelsorge@esg-jena.de Web: www.esg-jena.de	German, English
Catholic Student Church (KSG)	counselling, support, scholarships (emergency assistance)	Mo from 10 and by appointment	Am Johannisfriedhof 1, 07743 Jena Diakon Daniel Pomm E-mail: hochschuleelsorge@ksg-jena.de Web: www.ksg-jena.de	
Campus Couch – peer counselling	Peer-to-peer talk if you need someone to talk to (anonymous)	appointment by e-mail	E-mail: campuscouch@gmail.com Web: www.campuscouch.uni-jena.de	German, English, Spanish
Telefonseelsorge Jena e.V.	All kinds of social questions if you need advice or help	Contact by phone or e-mail	Tel.: +49 800 1110111 or +49 800 1110222 E-mail: telefonseelsorge@diako-thueringen.de Web: https://www.telefonseelsorge-ostthueringen.de/	German
Hochschulinformationsbüro (Hib)	General counselling on jobs/work, legal advice regarding labour law, traineeships, social security	Contact by e-mail or in the counselling panel	E-mail: beratung@hib-thueringen.de Students at work counselling panel: https://jugend.dgb.de/studium/beratung/students-at-work	German, English
Fachdienst für Migration und Integration	Counselling and support of adult immigrants	Tue 14–16 Thu 10–12 and 16–18 (further office hours by appointment)	AWO KV Jena-Weimar e.V. Fachdienst für Migration und Integration Kastanienstraße 11, 07747 Jena Tel.: 03641 8741100 E-mail: fdmi@awo-jena-weimar.de Web: https://www.awo-mittewest-thueringen.de/fachdienst-fuer-migration-und-integration.html	German, English

Familienberatung der Stadt Jena	Only for parents and families, counselling in difficult family situations	Mon 8–15 Tue and Thu 8–17 Wed 8–14 Fri 8–11	Team Besondere Soziale Dienste Tobias Winter Am Anger 13, 07743 Jena Tel.: 03641 492796 E-mail: tobias.winter@jena.de Web: https://www.jena.de/de/stadt_verwaltung/stadtverwaltung/dezernat4/fd_jugendhilfe/team_besondere_sociale_dienste/248819	German
Frauenhaus Jena e.V.	Counselling and shelterin of women and children who experience violence at home; ambulant counselling for men	Emergency call (24h): 0177 4787052 Ambulant counselling: Tue 9–12 and 14–17 Thu 14–18	Jenaer Frauenhaus e.V. Ambulante Fachberatungsstelle Wagnergasse 25, 07743 Jena Tel.: 03641 449872 Emergency call: 0177 4787052 (24h) E-mail: post@frauenhaus-jena.de Web: http://www.frauenhaus-jena.de/	German, English
Weisser Ring	Counselling and support of victims of criminal violence	Victims helpline: 116 006 (daily 7–22)	Monika Prager Tel.: 03641 222844 E-mail: weisser-ring-jena@gmx.de Web: https://jena-stadt-thueringen.weisser-ring.de/	German, English
IKOS Beratungszentrum für Selbsthilfe Jena	Information and contact institution for all types of self-help groups	by appointment	IKOS Jena – Beratungszentrum für Selbsthilfe AWO Zentrum Lobeda Kastanienstraße 11, 07747 Jena Gabriele Wiesner, Bettina Brenning Tel.: 03641 8741160 und 8741161 Mobile: 0171 5331502 E-mail: ikos@awo-jena-weimar.de Web: www.selbsthilfe-in-jena.de	German, English
Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung der Stadt Jena	Counselling and support of people who are in (or danger of running into) debts	Thu 8–12 and by appointment	Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung Fachdienst Soziales Lutherplatz 3, 07745 Jena Tel.: 03641 494600 E-mail: fd-soziales@jena.de	German

Hilfe zur Selbsthilfe – Begegnung Jena e.V.	Counselling and help for addicts, relatives of addicts		Hilfe zur Selbsthilfe – Begegnung Jena e.V. Geschäftsstelle Buchaer Straße 6, 07745 Jena Tel.: 03641 618988 E-mail: info@selbsthilfe-jena.de Web: https://selbsthilfe-jena.jimdo.com/	German
SiT – Suchthilfe in Thüringen GmbH	Counselling and help for addicts, relatives of addicts	Opening hours: Mon-Wed 7-19 Tue 7-15 Fri 7-14	Psychosoziale Beratungs- und Behandlungsstelle für Suchtkranke und Suchtgefährdete Kritzegraben 4, 07743 Jena Tel.: 03641 449322 E-mail: psbs-jena@sit-online.org Web: https://www.sit-online.org/	German